

**ALLEGATO "E" AL REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE
SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il sottoscritto _____
residente in _____ (_____), CAP _____,
Indirizzo _____, ha
partecipato in data ____/____/____ alla procedura di mediazione presso la B&B
Professione Mediatore S.a.s. di Bertolini Luca & C. amministrata dal Mediatore (nome e cognome
del Mediatore) _____

in proprio in rappresentanza di _____

a norma di Legge consegna al Responsabile della B&B Professione Mediatore S.a.s. la seguente

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

- SOCIETÀ (ACCESSO ALLA PROCEDURA, PERSONALE, LOCALI, SERVIZI, MODULISTICA):

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

- MEDIATORE (COMPETENZA, PROFESSIONALITÀ, IMPARZIALITÀ E RISERVATEZZA):

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

- GRADO DI SEMPLICITÀ, CHIAREZZA E TRASPARENZA DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE:

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

- GESTIONE DEI TEMPI E DEI COSTI DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE:

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

- GRADO DI SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE:

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

Suggerimenti per avere un servizio migliore: _____

Reclami: _____

Luogo _____ Data _____ Firma _____

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 DEL 18/10/2010 e del regolamento di procedura di B&B Professione Mediatore S.a.s. di Bertolini Luca & C. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte al responsabile della Divisione Mediazione di Mediazioni e Arbitrati presso il Ministero di Giustizia, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento. Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010 – Ministero della Giustizia.

Luogo _____ Data _____ Firma _____